Adámkova vila
Osobní asistence, z. ú.
Raškovice 28, 739 04 Frýdlant nad Ostravicí
www.adamkovavila.cz

STÍŽNOST – FORMULÁŘ

Stížnost je podávána na: ☐ zaměstnance

☐ způsob a kvalitu poskytování služby

Podávající *(nemusíte udávat)*: .....

Datum podání stížnosti: .....

Podáno: ☐ **ústně**

☐ **písemně:** a) **s podpisem** b) **anonymně**

Obsah *(o co jde, kdy se to stalo, případní svědci)*:

.....

.....

.....

Výsledek vyřízení stížnosti:

1.) Stížnost byla shledána jako:

☐ **opodstatněná** ☐ **neopodstatněná** ☐ **částečně opodstatněná** *(v čem)*

.....

.....

2.) **Přijatá opatření, aby k podobným situacím nedocházelo:**

.....

.....

.....

Jméno a podpis odpovědné osoby (osob), která stížnost vyřizovala:

.....

Datum vyřízení stížnosti .....

Oznámení předáno stěžovateli dne .....

Podpis osoby, která stížnost vyřizovala.....